



12

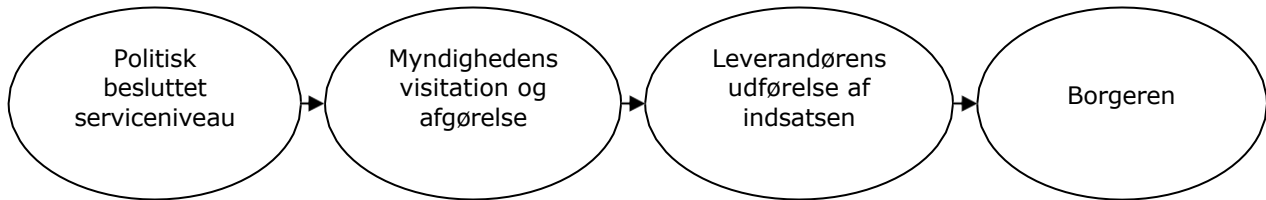
Kvalitetsstandard for IT- og kropsbårne hjælpemidler

Serviceovens § 112.

2025

Indledning

I Fredensborg Kommune ydes der hjælp og støtte til kropsbårne hjælpemidler. Kvalitetsstandarden skal sikre, at der er sammenhæng mellem det politisk besluttede serviceniveau, de konkrete afgørelser og den leverede hjælp.



Det tildelte hjælpemiddel gives ud fra en helhedsvurdering af borgerens fysiske, psykiske og sociale ressourcer. I Fredensborg Kommune vurderes alle borgeres rehabiliteringspotentiale.

Formålet med kropsbårne hjælpemidler er, at borgeren har en mulighed for at leve en så normal og selvstændig tilværelse som muligt.

Hjælpen er et supplement til det, den enkelte selv er i stand til at gennemføre.

Hjælpen skal udføres i et respektfuldt samarbejde mellem borger og medarbejder.

Venlig hilsen

Fredensborg Kommune

Ifølge servicelovens § 112 skal kommunalbestyrelsen yde støtte til hjælpemidler til personer med varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne, når hjælpemidler i væsentlig grad kan afhjælpe eller lette den daglige tilværelse, eller er nødvendig for at den pågældende kan udøve et erhverv.

<p>Hvad er formålet med hjælpen:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • At borgeren har mulighed for at leve en så normal og selvstændig tilværelse som muligt.
<p>Hvem kan modtage hjælpen:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Borgeren kan få bevilget kropsbårne hjælpemidler, hvis borgeren har en varig funktionsnedsættelse, der gør det vanskeligt at klare sig i dagligdagen. Hjælpemidlet skal i væsentlig grad kunne afhjælpe problemet og lette borgerens daglige tilværelse.
<p>Hvordan får borgeren hjælpen/søger borgeren om hjælpen:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Borgeren kan ansøge på flere måder: • Der kan søges elektronisk. Man finder link til ansøgning på kommunens hjemmeside. www.fredensborg.dk • Vælg "selvbetjening" under fanebladet "borger", hvor man også kan finde det elektroniske ansøgningsskema, i bjælken til højre. • Boligindretning/hjælpemiddel/forbrugsgode. • Der skal anvendes MitID, så vær klar med nøglekort. • Borgere, der er fritaget for Digital Post, kan kontakte Hjælpemiddelteamet eller Kontaktcentret i Borgerservice og rekvirere et ansøgningsskema. I helt særlige tilfælde, kan borgere, der ikke kan udfylde et ansøgningsskema, søge via telefonisk henvendelse. • Ansøgningens indhold vurderes både i forhold til lovgivningen, funktionsniveauet, helbred samt eventuelle sagsakter kommunen allerede er i besiddelse af. Er der brug for en nærmere uddybning/yderligere oplysninger, indhentes disse efter tilsagn fra borger. De lægelige oplysninger vurderes oftest i samråd med den praktiserende læge og/eller anden faglig ekspertise. Borger modtager herefter en skriftlig afgørelse.
<p>Hvordan og hvornår modtager borger hjælpemidlet.</p>	<p>Som udgangspunkt modtager borger hjælpemidlet direkte fra leverandøren. Benyttes bevilling ikke indenfor de første 6 måneder, bortfalder den. Det er en forudsætning for indsatsen af tilskud, at hjælpemidlet først anskaffes, når der foreligger en bevilling.</p> <p>I Fredensborg kommune er det muligt at benytte Kvikservice – Hjælpemiddelcentralen på Helsingørsvej 25, Fredensborg, som har åbent hver torsdag kl. 9-12. Telefon nr. 49 28 30 05. Lukkedage fremgår af kommunens hjemmeside.</p>
<p>Hvor ofte kan man få hjælpen:</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Det afhænger af det kropsbårne hjælpemiddel (SE BESKRIVELSER EFTERFØLGENDE)

Hvad kan indgå i hjælpen:	<ul style="list-style-type: none"> • Arm og benproteser • Ortopædisk fodtøj/håndsyet fodtøj • Ortopædisk fodindlæg • Bandager – benskiner – dropfodsskiner • Brystproteser • Parykker/toupeer • Kompressionsstrømper • Urologiprodukter og Inkontinenshjælpemidler (Faglige Bevillinger varetages af inkontinens sygeplejersken i kommunens hjemmepleje) • Diabeteshjælpemidler • Særlige beklædningsgenstande ex. korsetter • Stomihjælpemidler • Informationstekniske hjælpemidler • Synshjælpemidler • Hørehjælpemidler
Visitation og Bevillingskompetence:	Center for Ældre og Forebyggelse.
Egenbetaling	Følgende områder har en vis egenbetaling: <ul style="list-style-type: none"> • Paryk. • Ortopædisk fodtøj.
Leverandør af indsatsen:	<ul style="list-style-type: none"> • Fodtøj og indlæg - leverandør Skomageriet • K-strømper - leverandør Sahva • Stomi - leverandør Abena • Parykker - leverandør Svaneklinik og Salon Chess • Brystproteser - leverandør Svaneklinik • Diabetes - leverandør OneMed • Ifølge fritvalg-reglen er der andre valgmuligheder i forhold til leverandører, det vil dog som udgangspunkt betyde en egenbetaling for borgeren. • Urologi - leverandør Abena. • Bleer - Essity
Leverancesikkerhed	Vi henviser til gældende indkøbsaftaler med leverandører om levering. Der er på nogle af ovenstående hjælpemidler frit valg af leverandør. På andre er der tvunget leverandørvalg, som følge af faste prisaftaler.
Visitation og bevillingskompetence:	<ul style="list-style-type: none"> • Administrativ sagsbehandler i team hjælpemidler. • Udvalgte hjælpemidler kan bevilges i kontaktcentret.
Sagsbehandlingsfrist:	1 måned.
Hvor kan man klage:	<p>Hvis borgeren er utilfreds med afgørelsen, kan der klages.</p> <p>Klagen skal være sendt til Hjælpemiddelteamet eller Kontaktcentret i Borgerservice indenfor 4 uger efter, at borgeren har modtaget afgørelsen.</p> <p>Når Fredensborg Kommune har modtaget klagen, revurderes afgørelsen.</p> <p>Hvis afgørelsen fastholdes, sendes klagen og sagens akter til Ankestyrelsen.</p>
Kontakt til administrativ sagsbehandler.	<ul style="list-style-type: none"> • Egevangen 3B, 2980 Kokkedal fredensborg@fredensborg.dk Att.: Center for Ældre og Forebyggelse

Specifik gennemgang af kropsbårne hjælpemidler

Ortopædisk fodtøj/tilretning af almindeligt fodtøj

Hvilke borgere kan tilbydes ortopædisk fodtøj eller tilretning af almindeligt fodtøj?	Der ydes støtte til ortopædisk fodtøj til personer med varige og svære deformiteter af fødderne.
Hvad tilbydes borgeren	<p>Ved førstegangsbetaling bevilges ét par fodtøj. Af hensyn til eventuelle tilretninger bevilges reservefodtøj, som udgangspunkt tidligst efter 3 måneder. (bevilges kun 1 gang). Der gives kun støtte til billigst egnede fodtøj.</p> <p><u>Til personer over 18 år</u> Der kan normalt ydes udskiftning efter 18 måneder. Særlige forhold, som for eksempel erhvervsarbejde eller særlige lidelser, kan i sjældne tilfælde gøre hyppigere udskiftninger nødvendige.</p> <p><u>Til personer under 18 år/børn</u> Til børn vil der altid være et individuelt udskiftningsniveau, da børns fødder vokser forskelligt.</p> <p>Der kan dog højst bevilges 3 par fodtøj om året. Generelt bevilges udelukkende fodtøj, som benyttes i dagligdagen. Der gives <u>ikke</u> tilskud til festsko, sportssko, hjemmesko mv.</p> <p><u>Forsåling/udbedring:</u> Der kan bevilges forsåling og udbedring af tidligere bevilliget ortopædisk fodtøj. Dette vil bero på en individuel vurdering.</p> <p><u>Forhøjelse/tilretning af eget fodtøj:</u> Der ydes støtte til forhøjelse/tilretning af eget fodtøj til personer med svære varige foddeformiteter. Der gives støtte til forhøjelse/tilretning af eget fodtøj, når der er tale om en dokumenteret benforskel på over 2 cm. Der gives støtte til forhøjelse/tilretning af eget dagligt fodtøj, til 2-3 stk. fodtøj det første år. Herefter til et stk. fodtøj årligt.</p>
Hvad koster det/egenbetaling etc.	<p>Der er en lovbestemt egenbetaling, jf. servicelovens § 112, stk. 3 på ortopædisk fodtøj. Beløbet reguleres hvert år:</p> <p><u>Egenbetaling for personer over 18 år</u> 1050 kr. pr. par takst 2025.</p> <p><u>Egenbetaling for personer under 18 år</u> 580 kr. pr. par takst 2025.</p> <p>Borger kan vælge at benytte en anden leverandør end den, kommunen har indkøbsaftale med. Man vil da kunne få refunderet et beløb, svarende til den udgift kommunen ville have haft hos kommunens leverandør. Hvis borger benytter en anden leverandør end den, kommunen har indkøbsaftale med, skal man selv være behjælpelig med at fremskaffe prisoverslag og produktbeskrivelse hos den valgte leverandør. Der gives normalt ikke tilskud til et hjælpemiddel, man selv har anskaffet, inden der foreligger en bevilling.</p>

Ortopædisk fodindlæg

Hvilke borgere kan tilbydes ortopædiske fodindlæg:	Der ydes støtte til ortopædisk fodindlæg til personer med svære varige deformiteter af fødderne. Indsatsen retter sig mod personer med så svære foddeformiteter, at de ellers ville være henvist til brug af ortopædisk fodtøj.
Hvad tilbydes borgeren:	Der kan bevilges ét par fodindlæg om året. Der bevilges kun fodindlæg til almindelige dagligdags fodtøj. Der kan ikke bevilges fodindlæg til festsko, sportssko med videre.
Hvad koster det:	Indsatsen er gratis, såfremt den leverandør benyttes, som kommunen har indgået indkøbsaftale med. Der kan vælges en anden leverandør end den, kommunen har indkøbsaftale med. Man vil da kunne få refunderet et beløb svarende til den udgift, kommunen ville have haft hos kommunens leverandør. Der gives normalt ikke tilskud til et hjælpemiddel, man selv har anskaffet, inden der foreligger en bevilling.
Hvad sker der, når ansøgningen er modtaget:	De lægelige oplysninger vurderes ofte i samråd med den praktiserende læge og/eller anden faglig ekspertise. Se i øvrigt side 3 "Hvordan får borgeren hjælpen/søger borgeren om hjælpen".

Kompressionsstrømper

Hvem kan tilbydes kompressionsstrømper:	Der kan ydes støtte til kompressionsstrømper (arm eller ben) ved svære varige kredsløbslidelser, hvor det vurderes, at kompressionsstrømperne kan afhjælpe den svære varige kredsløbslidelse. Behandlingsmulighederne skal være udtømte.
Hvad tilbydes borgeren:	Der bevilges billigst egnede kompressionsstrømpe. Der bevilges én plus ét skifte årligt. Der kan ikke ydes hjælp til støttestrømper eller anti-emboli-strømper, som anvendes for eksempel ved lettere benproblemer, irritationer, uro i benene eller for at forebygge venelidelser.
Hvad koster det:	Indsatsen er gratis, såfremt man benytter den leverandør, som kommunen har indgået købsaftale med. Man kan vælge at benytte en anden leverandør end den, kommunen har indkøbsaftale med. Man vil da kunne få refunderet et beløb svarende til den udgift kommunen ville have haft hos kommunens leverandør. Man kan ikke få godtgjort hjælpemidler, man selv har købt, inden der foreligger en bevilling.

Brystproteser

Hvilke borgere kan tilbydes brystproteser:	Der kan ydes hjælp til brystproteser efter bortoperation af det ene eller begge bryster.
Hvad tilbydes borgeren:	<p>Det er en individuel vurdering, om det er en helprotese, delprotese eller selvklæbende protese, der ydes hjælp til. Der gives kun støtte til den billigst egnede protese.</p> <p>Der ydes ikke hjælp til særlige protesebrystholdere, badedragter eller kunstige brystvorter.</p> <p>Der gives ikke tilskud til en protese, man selv har anskaffet, inden der foreligger en bevilling.</p> <p>Proteserne har forskellig holdbarhed, og det er derfor individuelt, hvornår protesen skal skiftes. Som udgangspunkt bevilges 1–2 stk. pr. år. Det vil fremgå af bevillingen, hvor ofte der kan søges om nye proteser.</p> <p>Indopererede brystproteser varetages på hospitalet og kræver henvisning fra egen læge.</p>
Hvad koster det:	<p>Indsatsen er gratis, såfremt man benytter den leverandør, som kommunen har indgået købsaftale med. Man kan vælge at benytte en anden leverandør end den, kommunen har indkøbsaftale med.</p> <p>Man vil da kunne få refunderet et beløb svarende til den udgift kommunen ville have haft hos kommunens leverandør. Det vil i så fald være tale om en egenbetaling.</p> <p>Der gives normalt ikke tilskud til et hjælpemiddel, man selv har anskaffet, inden der foreligger en bevilling.</p>

Arm- og benproteser

Hvem kan tilbydes arm- og benproteser:	Der ydes støtte til proteser ved mangel på arme, ben, hænder, fingre, fødder og tæer.
Hvad tilbydes borgeren:	<p>Ved førstegangsbevilling bevilges der én protese. Ved genbevilling af ny protese, undersøges altid først, om der er mulighed for reparation, tilretning eller delvist genbrug. Dette vil altid ske i samarbejde med bandagister.</p> <p>Der gives kun støtte til billigst og bedst egnede protese. Der gives ikke støtte til proteser til fritidsaktiviteter, kosmetiske proteser, badeproteser, rideproteser med videre.</p>
Hvad koster det:	<p>Indsatsen er gratis.</p> <p>Man kan ikke få godtgjort hjælpemidler, man selv har købt, inden der foreligger en bevilling.</p>

Bandager og skinner

Hvem kan tilbydes bandager og skinner	<p>Der kan ydes støtte til bandager, skinner med mere ved svære varige skader. Støtten ydes, når det er dokumenteret, at behandlingsmulighederne er udtømte, og at lidelsen er varig. Der gives kun støtte til billigst egnede bandage/skinne.</p> <p><u>Bandager</u> kan fx være til hænder, arm, skulder, lår, knæ og fod samt bandager til brok. <u>Skinner</u> kan fx være dropfodsskinner.</p> <p>Hvis hjælpemidlet anvendes som et led i behandling eller på anden vis til midlertidigt brug henvises til hospitalet.</p>
Hvad tilbydes borger:	<p><u>Bandager:</u> Ved førstegangsbevilling bevilges der én bandage plus én at skifte med. Herefter kan der tidligst bevilges en bandage årligt.</p> <p><u>Skinner:</u> Ved førstegangsbevilling bevilges der én skinne. Derefter kun udskiftning ved fagligt dokumenteret behov. Overflytning af dropfodsskinne fra et fodtøj til et andet, kan tidligst bevilges hver 18. måned.</p> <p>Der bevilges støtte til reparation af bandager og skinner.</p> <p>Der gives normalt ikke tilskud til et hjælpemiddel, man selv har anskaffet, inden der foreligger en bevilling.</p>
Hvad koster det:	<p>Indsatsen er gratis, såfremt man benytter den leverandør, som kommunen har indgået købsaftale med. Man kan vælge at benytte en anden leverandør end den, kommunen har indkøbsaftale med. Man vil kunne få refunderet et beløb svarende til den udgift kommunen ville have haft hos kommunens leverandør.</p> <p>Man kan ikke få godtgjort hjælpemidler, man selv har købt, inden der foreligger en bevilling.</p>

Støttekorset

Hvem kan tilbydes støttekorsetter:	<p>Der ydes støtte til korsetter, som har en korrigerende, aflastende eller støttende funktion. Støtten ydes, når det er dokumenteret, at behandlingsmulighederne er udtømte og lidelsen varig.</p> <p>Der bevilges ikke støttekorset som led i behandling eller på anden vis til midlertidig korrektion. Dette skal søges via hospitalet.</p>
Hvad tilbydes borger:	<p>Ved førstegangsbevilling bevilges et støttekorset, samt ét skiftekorset.</p> <p>Herefter bevilges kun ét skiftekorset ved behov. Ved genbevilling undersøges altid først, om der er mulighed for reparation eller tilretning af det gamle støttekorset. Der gives kun støtte til billigst egnede støttekorset.</p>

Hvad koster det:	Indsatsen er gratis. Man kan ikke få godtgjort hjælpemidler, man selv har købt, inden der foreligger en bevilling.
------------------	---

Parykker/Toupé

Hvem kan tilbydes parykker/toupéer:	Der gives støtte til paryk, når der er tale om vansirende skaldethed. Almindeligt hårtab hos mænd er ikke omfattet. Ved midlertidigt hårtab som følge af behandling (for eksempel kemoterapi) henvises til hospitalet.
Hvad tilbydes borger:	Ved førstegangsbevilling bevilges der 1+1 til skiftebrug paryk/toupé. Derefter kan der tidligst søges genbevilling om 1 paryk/toupé én gang om året. Der gives kun støtte til den billigst egnede paryk/toupé.
Hvad koster det:	Indsatsen er gratis. Man kan ikke få godtgjort hjælpemidler, man selv har købt, inden der foreligger en bevilling.

Diabetes hjælpemidler

Hvem kan tilbydes diabeteshjælpemidler:	Der kan ydes støtte til diabetes hjælpemidler, når man er i insulin- eller tabletbehandling. Herunder også en kombination af de to.
Hvad tilbydes borger:	<u>Insulin eller insulinlignende diabetes:</u> Udgift til injektions- og testmateriale dækkes med 100%. Udgiften til blodsukkerapparat dækkes med 50%. <u>Tabletbehandlet diabetes:</u> Årligt dækkes udgiften til 150 stk. teststrimler og fingerlancetter. Indkøb derudover skal man selv betale. Der ydes ikke støtte til blodsukkerapparat. <u>Kombinationsdiabetes (tablet og insulinbehandling):</u> Udgifterne dækkes som ved insulinbehandling. Der gives normalt ikke tilskud til et hjælpemiddel, borger selv har anskaffet, inden der foreligger en bevilling.
Hvad koster det:	"Se ovenstående hvad tilbydes borger" <u>Der foreligger en indkøbsaftale på diabetes produkter:</u> Ønsker borgeren andre specifikke produkter, vil der være tale om en egenbetaling.
Hvordan søger borger:	Ved førstegangs-ansøgninger får kommunen ofte henvendelse direkte fra hospitalet. Se i øvrigt side 3 "Hvordan får borgeren hjælpen/søger borgeren om hjælpen".

Inkontinenshjælpemidler

Hvem kan tilbydes inkontinenshjælpemidler:	Man kan få bevilliget inkontinenshjælpemidler, hvis man i væsentlig grad har vedvarende ufrivillig vandladning eller afføring.
Hvad tilbydes borger:	<p><u>Personer over 18 år, der har brug for bleprodukter, kan henvende sig om inkontinensproblemer til:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Læge, sygehuset, plejepersonalet i hjemmeplejen, som videreformidler til inkontinenssygeplejersken.• Inkontinenssygeplejersken i Hjemmeplejen. <p><u>Personer under 18 år, der har brug for kateter, kan henvende sig til:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Hjælpemiddelteamet. <p>Der gives ikke støtte til trusseindlæg og minibind, ligesom engangs stiklagner kun i meget sjældne tilfælde bevilges.</p>
Hvad koster det:	<p>Inkontinenshjælpemidler er gratis.</p> <p>Man kan ikke få godtgjort hjælpemidler, man selv har købt, inden der foreligger en bevilling.</p>
Hvad sker der når man søger:	<p><u>Er borger over 18 år</u> vil ansøgning om bleer altid være ensbetydende med udredning ved inkontinenssygeplejersken. Udredningen foregår i samarbejde med den praktiserende læge eller speciallæge. Eventuel bevilling gives efter en faglig vurdering til specifikke produkter og i bestemte mængder.</p> <p><u>Er borger under 18 år eller drejer ansøgningen sig om kateter,</u> vil vi ved førstegangsansøgninger ofte få henvendelse direkte fra hospitalet. Er der brug for en nærmere uddybning/yderligere oplysninger, indhentes disse efter tilsagn fra borger. Derudover vurderes borgers ansøgning i forhold til lovgivningen, funktionsniveauet og helbred samt eventuelle sagsakter, kommunen eventuelt allerede er i besiddelse af. Borger modtager en afgørelse.</p>

Stomihjælpemidler

Hvem kan tilbydes stomihjælpemidler:	<p>Der ydes støtte til stomihjælpemidler, hvis man har fået foretaget en kolostomi, ileostomi eller urostomi.</p> <p>Der skal foreligge lægelig dokumentation for, at der er tale om en varig anlagt stomi.</p> <p>Er der tale om en midlertidig stomioperation (under 1 år), skal hospitalet afholde udgifterne til stomihjælpemidlerne.</p>
Hvad tilbydes borger:	<p>Bevilling af stomihjælpemidler efter en konkret individuel vurdering. Bevillingen kan omfatte for eksempel poser, plader og swaps.</p> <p>Der gives kun støtte til billigst egnede produkt.</p>

Hvad koster det:	<p>Se ovenstående "Hvad tilbydes borger".</p> <p><u>Der foreligger en indkøbsaftale på stomiprodukter:</u> Ønsker borgeren andre specifikke produkter, vil der være tale om en egenbetaling. Det betyder, at borgeren kan vælge en anden leverandør end den, kommunen har indkøbsaftale med. Borger vil da kunne få refunderet det beløb svarende til den udgift, kommunen ville have haft hos kommunens leverandør. Hvis en anden leverandør end den, kommunen har indkøbsaftale med benyttes, skal man selv være behjælpelig med at fremskaffe prisoverslag og produkt-beskrivelse hos den leverandør, man ønsker at benytte.</p> <p>Der gives normalt ikke tilskud til et hjælpemiddel, man selv har anskaffet, inden der foreligger en bevilling.</p>
Hvordan søger borger:	Ved førstegangsansøgninger får kommunen ofte henvendelse direkte fra hospitalet. Se i øvrigt side 3 "Hvordan får borgeren hjælpen/søger borgeren om hjælpen".

Synshjælpemidler

Hvem kan tilbydes synshjælpemidler:	Der ydes støtte til synshjælpemidler til personer med en medicinsk-optisk defineret, varig øjenlidelse (defineret i hjælpemiddelbekendtgørelsen nr. 987 af 6. august 2007, bilag 2), hvis hjælpemidlet skønnes at kunne afhjælpe funktionsnedsættelsen.
Hvad tilbydes borger:	<p>Der gives kun støtte til billigst egnede synshjælpemiddel.</p> <p><u>Briller og kontaktlinser:</u> Der ydes ikke støtte til langsynethed, nærsynethed, bygningsfejl eller forskellig optisk styrke på øjnene. Der ydes heller ikke til personer, som er opereret for ensidig eller dobbeltsidig grå stær erhvervet som voksen.</p> <p><u>Der bevilges ikke PC-briller eller lignende aktivitetsbestemte briller.</u></p> <p><u>Varig synsnedsættelse (svagsynsoptik):</u> Behovet for svagsynsoptik opstår i almindelighed ved synsstyrke 6/18 eller derunder. Svagsynsoptik (specielle optiske hjælpemidler) er primært optik med forstørende virkning, lupper, lupbriller, kikkerter, kikkertbriller samt kombinationer heraf. Der ydes også støtte til stel og medicinske filterglas, mat glas og balanceglas. Der ydes støtte til optikunderstøttende hjælpemidler, som for eksempel særlig belysning. Kan der ikke opnås et læsesyn med specialoptik, kan der efter vurdering af specialkonsulent eventuelt bevilges CCTV.</p> <p>Der ydes ikke støtte til lupper og kikkerter, der kan købes i almindelig handel, kosmetikspejle med lys samt mobil-og fastnettelefoner med store taster. Disse hjælpemidler betragtes som forbrugsgoder</p> <p><u>Andre synshjælpemidler:</u> Andre synshjælpemidler kan for eksempel være notatbåndoptager, talende ure med mere.</p> <p><u>Personer under 18 år</u> henvises ofte direkte fra Kennedy Institut/Statens Øjenklinik for børn og unge.</p>

Hvad koster det:	Indsatsen er gratis. Dog er hjælpemidler udleveret af Kennedy Centret omfattet af takster fastsat af Velfærdsministeriet (kontakt Kennedy Centret for at høre nærmere). Man kan ikke få godtgjort hjælpemidler, man selv har købt, inden der foreligger en bevilling.
Hvordan søger borgeren:	I første omgang kontaktes Center for Ældre og Forebyggelse - Hjælpemiddelteamet eller Kontaktcentret i Borgerservice. Borger vil efterfølgende blive henvist til en af vores samarbejdspartnere på området. I øjeblikket henvises til Kommunikationscentret eller anden optiker.
Hvad sker der når borgeren søger:	En ansøgning skal altid komme fra en af vores samarbejdspartnere, vedlagt afdæknings- og afprøvningsresultat.

Særlige informationsteknologiske hjælpemidler

Hvem kan tilbydes særlige informationsteknologiske hjælpemidler:	Der kan ydes støtte til særlige informationsteknologiske hjælpemidler ved svært varigt nedsat kommunikationsevne. Målgruppen er personer med væsentlig nedsat høre-, tale-, syns-, skrive-, eller læsefunktion, hvor hjælpemidlet i væsentlig grad kan afhjælpe følgerne af den nedsatte kommunikationsevne.
Hvad tilbydes borger:	Særlige informationstekniske hjælpemidler omfatter produkter, der afhjælper et kommunikationshandicap. For eksempel talemaskiner og kommunikatorer, herunder særlige kommunikationsprogrammer (fx scanningsprogrammer til betjening med en enkelt kontakt, skærmlæsere til syntetisk tale, skærmtastaturer og forstørrelsesprogrammer) og andet særligt tilbehør (fx specielle tastaturer, specielle mus, museerstatninger og morseudstyr) til personlig computer. <u>Til blinde og svagtseende</u> Der kan bevilges computer med standard software, der understøtter kommunikationshjælpemidler, mens for eksempel telefoner med store taster betragtes som almindeligt forbrugsgode. Et eventuelt hjælpemiddel bevilges først efter en grundig afprøvning.
	Der bevilges billigst egnede. Der gives ikke støtte til almindelig computer eller til styreprogrammer og almindeligt forekommende programmer som fx Microsoft Office. Ligeledes gives der ikke støtte til et nyt hjælpemiddel, ene og alene med den begrundelse, at de kan en ny detalje, er smartere, hurtigere, mindre med videre. Ved genbevilling skal der altid laves en vurdering af, om funktionerne i det gamle hjælpemiddel er udnyttet til fulde, eller om det gamle hjælpemiddel fortsat kan anvendes. Der gives normalt ikke tilskud til et hjælpemiddel, man selv har anskaffet, inden der foreligger en bevilling.

Hvad koster det:	Indsatsen er gratis. Man kan ikke få godtgjort hjælpemidler, man selv har købt, inden der foreligger en bevilling.
Hvordan søger borgeren:	Man skal i første omgang kontakte Center for Ældre og Forebyggelse – Hjælpemiddelteamet eller Kontaktcentret i Borgerservice. Man vil efterfølgende blive henvist til en af vores samarbejdspartnere på området.
Hvad sker der når man søger:	En ansøgning skal altid komme fra en af vores samarbejdspartnere, eksempelvis Kommunikationscentret, vedlagt afdæknings- og afprøvningsresultat.